



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



## Българо-румънска търговско-промишлена палата

гр. Русе, ул. Войводова 12-14, тел: 082 507 606, ел. поща: [visa@brcci.eu](mailto:visa@brcci.eu)

## Проект „ВИЗА - Агенция за трансгранична трудова мобилност“, еMS ROBG-147

Обучителен семинар на тема:  
**Как да общуваме ефективно с колеги и клиенти**  
8-9 октомври 2018 г., гр. Русе, хотел Дунав, ет.2

### ПРОГРАМА

#### 08 октомври:

09:30 до 10:00 - настаняване и регистриране на участниците

10:00 - 10:45 - първа част

Представяне на участниците, запознаване с програмата и правилата на обучението, споделяне на очаквания и нагласи. Основни понятия на общуването и на вътрешната и външна бизнес комуникация.

10:45 - 11:00 - почивка

11:00 - 11:45 - втора част

Бизнес кореспонденция и комуникация - как, с кого и по какъв начин общуваме на работното място. Писане на е-мейли, отговаряне по телефона, срещи и диалози с клиенти и партньори.

11:45 - 12:30 - обедна почивка

12:30 - 13:15 - трета част

Канали за бизнес комуникация - кои са детайлите на комуникационния микс, кога и как използваме различните канали. Как нетуъркинг уменията могат да ни направят предпочитан партньор и колега?

13:15 - 13:30 - почивка

13:30 - 14:15 - четвърта част

Социалните медии - стрес или помощник на работното място?

14:15 - 14:30 - почивка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Българо-румънска  
търговско-промишлена палата

14:30 - 15:15 - пета част

Как да презентираме ефективно? Съставни части на презентацията, елементи на ефективно представяне пред аудитория.

15:15 - 15:30 - почивка

15:30 - 16:15 - обобщение, ролеви игри, въпроси и коментари по конкретни казуси на участниците, попълване на анкети за обратна връзка

#### 09 октомври:

09:30 до 10:00 настаняване на участниците

10:00 - 10:45 първа част

Дискусия за анализ на чутото и коментирано през първия ден - отговор на обратната връзка. Седем стъпки за ефективно бизнес общуване.

10:45 - 11:00 - почивка

11:00 - 11:45 - втора част

Основни понятия във вътрешната комуникация в екипа. Йерархия, спазване на вътрешно фирмена етика. Кореспонденция с останалите членове на екипа, ползване на групови чат програми. Дистанционната работа - повече или по-малко ефективна?

11:45 - 12:30 - обедна почивка

12:30 - 13:15 - трета част

Невербалната комуникация - защо е важна част от общуването. Какво казваме, когато мълчим? Какво можем да чуем, когато събеседникът ни мълчи?

13:15 - 13:30 - почивка

13:30 - 14:15 - четвърта част

Видове жестове и пози.

14:15 - 14:30 - почивка

14:30 - 15:15 - пета част

Видове разстояния и използване на пространството за ефективно общуване. Включване на петте сетива.

15:15 - 15:30 - почивка

15:30 - 16:15 - обобщение, ролеви игри, въпроси и отговаряне на конкретни казуси.



Interreg



[www.interregbgeu.eu](http://www.interregbgeu.eu)